

Gabinete do Comandante da Marinha

PROPOSTA DE LINK DEDICADO

CONFIDENCIALIDADE DA PROPOSTA

Todas as informações contidas nesta proposta são consideradas privilegiadas e pertencentes a **R2 TELECOM**.

Este material inclui método de trabalho e estimativas de preços considerados sigilosos. A sua divulgação só deverá ser praticada com a finalidade específica de avaliação de seu conteúdo para aprovação e contratação destes serviços.

Sendo assim, nenhuma parte desta proposta poderá ser reproduzida, por quaisquer meios, sem a permissão da **R2 TELECOM**.



BRASÍLIA, 27 de novembro de 2023.

Ref.: **Conexão Dedicada à Internet**

Prezada senhora,

Dando prosseguimento aos nossos entendimentos anteriores, estamos apresentando nossa proposta para conexão a Internet. A tecnologia a ser empregada na comunicação dispensa o uso de linhas telefônicas, apresentando a melhor relação confiabilidade / performance / preço existente no mercado.

1) Dados da Empresa:

RAZÃO SOCIAL:	R2 TELECOM
CNPJ:	72.639.628/0001-42
INSC.:	07.480.259/001-60
ENDEREÇO:	SHIS QI 05 BLOCO F, SALA 204, LAGO SUL, BRASÍLIA-DF.
CEP:	71615-560
TELEFONE:	(061) 3262.4444
FAX:	(61) 3364.6010

2) Especificações Técnicas:

Objeto: Esta proposta tem como objeto o fornecimento de uma conexão ao Backbone da **R2 Telecom**, através de um link dedicado de dados, de uso ilimitado, com alta qualidade e performance, através de serviço IP, com taxa de transmissão efetiva de **100Mbps**.

- *Provimento de conexão física entre o cliente e o Backbone através de **Fibra Óptica**;*
- *A banda contratada permanecerá integralmente (**100%**), e ininterruptamente, disponível, 7 (sete) dias na semana, 24 (vinte e quatro) horas por dia, sem compartilhamento;*
- *Fornecimento e instalação de software para permitir a administração e utilização da banda, inclusive com fornecimento da disponibilidade da rede. O aplicativo apresenta, graficamente as quantidades utilizadas e disponíveis, mediante consolidações diárias, semanais e anuais;*

- *A disponibilidade da rede deverá ser maior ou igual a 98,00%. A disponibilidade indica o percentual de tempo, durante o período de um mês de operação, em que o serviço permanecerá em condições normais de funcionamento e será calculada pela seguinte equação:*

$$D\% = [(To - Ti)/To] * 100$$

Onde:

D% = disponibilidade em percentual;

To = período de operação (01 mês), em minutos;

Ti = Tempo de indisponibilidade: somatório dos tempos de taxa de erros elevada e das interrupções do serviço durante o período de operação (01 mês), em minutos.

- **Prazo de Entrega:** O prazo máximo para instalação do circuito será de 05 (cinco) dias úteis após a assinatura do contrato.

3) Monitoramento e Suporte:

3.1 Monitoramento:

- O acompanhamento da rede será feito através de **Central de Monitoramento Informatizada**, capacitada para identificar problemas, em tempo real. O serviço também funciona 7 x 24.
- Na ocorrência de falha de comunicação, serão duas as possibilidades de ação: **(i)** para problemas físicos, o técnico será acionado automaticamente, via bip ou telefone; **(ii)** caso o problema seja lógico, a correção será feita remotamente, muitas vezes antes mesmo de sua identificação pelo usuário.

3.2 Suporte:

- O prazo máximo para atendimento à chamada técnica não será superior a 60 (sessenta) minutos, a partir da abertura do chamado. O prazo máximo para resolução do problema, objeto do chamado técnico, será de até 04 (quatro) horas.
- Após esse prazo, o material defeituoso será substituído por outro idêntico ou no mínimo equivalente, mantendo a configuração original, de modo a garantir a continuidade do serviço, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas.
- A R2 Telecom efetuará comunicação prévia, com intervalo de, no mínimo, 2 (dois) dias, das paradas programadas para manutenção preventiva e adaptações na rede.



4) Condições Gerais:

Serviço	Velocidade	Valor mensal
Link dedicado Internet via Fibra Óptica	100Mbps	R\$ 1.400,00

- **Prazo de vigência contratual – 12 meses.**
- **Taxa de ativação – Isento.**
- No valor mensal estão inclusos os encargos de qualquer natureza, impostos, taxas, fretes e outros.
- Obs: A instalação e implementação do circuito estão sujeitas a viabilidade técnica. Na eventualidade do serviço ser considerado pela R2 Telecom inviável por razões técnicas, a presente proposta será tida como cancelada, sem a incidência de quaisquer penalidades.
- **Validade da proposta:** 90 (noventa) dias;

A **R2 Telecom** coloca-se à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários e agradece a oportunidade que lhe foi apresentada.

Certos de termos atendido às expectativas de V.Sas., firmamos a presente proposta em 2 (duas) vias de igual teor.

Atenciosamente,

Márlon Leandro.
R2 Telecom
(61) 3262.4444
(61) 9.8501.0001
marlon.leandro@r2telecom.com.br